

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY REA

1. Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady zakoupeného zboží a platí po dobu 24 měsíců.
2. Záruční doba začíná být platná dnem nákupu produktu. Základem záruky je doručení dokladu nebo faktury žadatelem jako doklad o koupi konkrétního produktu. Záruční list musí být prodávajícím potvrzen v den nákupu s razítkem a datem prodeje. Jinak je neplatný.
3. Záruka se nevztahuje na:
 - výrobky zakoupené jako použité (např. vystavené zboží).
 - mechanické a tepelné poškození výrobků jako jsou oděrky, ohyby, praskliny, škrábance, které jsou způsobené v důsledku nesprávné manipulace s výrobkem a nesprávným použitím.
 - na části podléhající opotřebení při běžném používání jako jsou těsnění, provzdušňovače, kartuše, termostaty, atd.
 - činnosti související s nesprávnou údržbou, čištěním a nastavením výrobku popsané v manuálu.
 - vady a poškození způsobené:
 - instalací v rozporu s návodem k montáži, který je přiložený výrobcem a provádí nezávislé opravy a úpravy.
 - srážením sedimentů z použité vody a výsledné poškození (doporučuje se použít vhodné filtry).
 - nesprávnou péčí o výrobek, např. používáním nevhodných chemikálií k čištění.
 - nesprávným používáním produktu, tj. v rozporu s návodem k použití a zamýšleným použitím produktu.
4. V případě závady je potřeba přestat produkt používat, aby nedošlo k jeho většímu poškození.
5. Záruka se nevztahuje na činnosti spojené s používáním výrobku, např. údržbou, čištěním, atd., které je uživatel povinen provádět na své náklady.
6. Záruka na všechny přípojovací hadice je poskytována po dobu 24 měsíců.
7. Pokud nepoužíváte koupelnové a kuchyňské armatury, vypněte vodu pomocí přípojovacích ventilů.
8. Zboží, které je předmětem reklamace, by mělo být uschováno pro potřeby společnosti Svět Koupelny. Neposkytnutí zboží, které je předmětem reklamace opravňuje Svět Koupelny k odmítnutí přijetí reklamace.
9. Zboží poskytnuté k opravě musí být v každém případě čisté a musí splňovat základní hygienické požadavky.
10. V případě oprávněné reklamace se Svět Koupelny zavazuje k:
 - odpovědět na stížnost do 30 dnů od jejího podání
 - provést opravy co nejdříve, nejpozději však do 30 pracovních dnů od data přijetí reklamace firmou Svět Koupelny ve lhůtě dohodnuté s uživatelem (v případě nutnosti dovozu nebo výroby dílů může být tato lhůta prodloužena).
 - výměně výrobku za výrobek bez vad v případě toho, že není možná oprava výrobku.
11. Společnost Svět Koupelny v žádném případě nenes zodpovědnost za náklady na demontáž nebo poškození prvků, které brání v přístupu k produktu. Montáž, která znemožňuje přístup k produktu, je v rozporu s montážními pokyny.
12. Jakékoliv zásahy nebo změny do designu produktu osobami, které nejsou oprávněny společností Svět Koupelny zruší platnost záruky.
13. Záruka se nevztahuje na případy, kdy v kupní smlouvě nebo jiné dohodě týkající se produktu prodávající zavázal kupujícího poskytovat služby nad rámec ustanovení těchto obchodních podmínek a právních ustanovení platných v tomto ohledu.
14. Stížnosti na produkty Rea by měly být hlášeny písemně nebo emailem přímo prodejci zboží.
15. Nárok na záruku lze uplatnit pouze po předložení dokladu o nákupu ve formě účtenky nebo faktury.
16. V případě, že dojde ke ztrátě záručního listu, nemá dovozce povinnost vystavit kupujícímu duplikát.
17. Je-li k prokázání platnosti záruky nutná servisní návštěva, doba opravy se počítá od data kontroly. Lhůta pro kontrolu nesmí překročit 31 pracovních dnů ode dne přijetí písemného oznámení společností Svět Koupelny.
18. V případě neoprávněného vyžadovaného servisního zásahu si Svět Koupelny vyhrazuje právo požadovat po kupujícím náhradu vzniklých nákladů.