



Data naprawy / Date of repair / Дата ремонта
Opis usterki / Description of defect / Описание неисправности

Placówka serwisu
Stamp of service
Печать сервиса

Data naprawy / Date of repair / Дата ремонта
Opis usterki / Description of defect / Описание неисправности

Placówka serwisu
Stamp of service
Печать сервиса

Index

Placówka punktu sprzedaży / Stamp of the seller / Печать пункта продажи
Data sprzedaży / Date of sales / Дата продажи
Podpis / Signature / Подпись

PL WARUNKI GWARANCJI

1. Armatura Kraków S. A. ul. Zakopiańska 72, 30-418 Kraków, udziela na swoje wyroby następujących okresów gwarancyjnych liczonych od daty zakupu:

- 5 lub 10-letnia gwarancja, w zależności od informacji na opakowaniu oraz stronie internetowej www.kfa.pl, na szczelność elementów odlewanych oraz bezawaryjną pracę głowic ceramicznych, suwakowych i regulatorów,
- 3-letnia gwarancja na regulatory w bateriach termostaticznych,
- 2-letnia gwarancja na elektroniczne, głowice czasowe, deszczownicę, natryski prysznicowe oraz punktowne, przelączniki natrysku, wyloty cienkościenne, napowietrzacze,
- 12-miesięczna gwarancja na pozostałe elementy, w tym uszczelnienia.

2. Gwarancja objęte są wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.

3. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w detailczym punkcie sprzedaży lub do producenta przez stronę www.kfa.pl, lub na bezpłatny numer infolinii 800 433 334 przed upływem 2 miesięcy od daty stwierdzenia wady.

4. Armatura Kraków S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady lub wymiany wadliwej baterii na nową tego samego lub najbardziej zbliżonego modelu w przypadku niedotrzymania terminu naprawy.

5. Naprawa lub wymiana wyrobu nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu dowodu zakupu wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną.

7. Przed zamontowaniem baterie należy przechowywać w pomieszczeniach suchych o wilgotności względnej nie większej niż 70% i temperaturze nie niższej niż 0°C, a w pomieszczeniach składowania nie powinny znajdować się związki chemiczne działające korojująco.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- konserwacji armatury, czyszczenia filtrów siatkowych oraz wymiana ogniw zasilających,
- uszkodzeń powstałych z winy kupującego na skutek niewłaściwego przechowywania, nieprawidłowego montażu oraz nieprawidłowego użytkowania,
- uszkodzeń spowodowanych obecnością osadów pochodzących z wody użytkowej na elementach konstrukcyjnych baterii,
- mechanicznych uszkodzeń powierzchni baterii zgłoszone po zakupie oraz uszkodzenia powierzchni powstałe na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami (patrz zasady prawidłowej pielęgnacji powierzchni).

9. Gwarancja udzielona przez Armaturę Kraków S. A. nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

ZASADY PRAWIDŁOWEJ PIELĘGNACJI POWIERZCHNI. UWAGA!

Wszystkie powłoki stosowane przez Armaturę Kraków S.A. są wraz z innymi środkami czyszczącymi zawierające składniki ściernie, kwasy (szczególnie kwas solny), rozpuszczalniki, chlor (w dużych stężeniach) lub inne silne środki chodzące w reakcje z powłokami. Przed użyciem środka myjącego prosimy o dokładne zapoznanie się z jego składem i przeznaczeniem. Do czyszczenia i pielęgnacji nie używać ostrych myjek lub szcetek mogących poruszać lub uszkodzić powierzchnię wyrobu. Powierzchnie chromowane należy czyścić łagodnymi środkami myjącymi (płyn do mycia naczyń), a następnie spłukać wodą i poleerować miękką szmatką. Do konserwacji wewnętrznych elementów naszych armatur zalecamy smar silikonowy - teflonowy posiadający atest higieniczny dopuszczający do kontaktu z wodą pitną. W celu ochrony baterii przed zanieczyszczeniami mechanicznymi zalecamy zamontowanie filtrów siatkowych na instalacji wodnej tuż przed baterią.

EN GUARANTEE TERMS

1. Armatura Kraków S. A. ul. Zakopiańska 72, 30-418 Kraków grants the following warranty periods for its products, calculated from the date of purchase:

- 5 or 10-year warranty, depending on the information provided on the box and at the website www.kfa.pl, for the leakproofness of cast components and the failure-free operation of ceramic regulators,
- 3-year warranty for regulators in thermostatic mixers,
- 2-year warranty for electronics, self-closing cartridges, rainshower sets, sliding and wall point shower sets, shower switches, thin-walled spouts, and aerators,
- 12-month warranty for other mixer components, including seals.

2. The warranty covers hidden defects to be disclosed during the warranty period.

3. The complaint should be reported at the retail point of sale or to the manufacturer via www.kfa.pl or the free helpline number 800 433 334 before the expiry of 2 months from the date of stating the defect.

4. Armatura Kraków S.A. reserves the right to choose a method for removing the defect or replace the defective mixer with a new one of the same or most similar model in case of failure to meet the repair deadline.

5. Repair or replacement of the defective product will take place within up to 14 working days from the date of reporting the defect.

6. The rights under the warranty are entitled after submission of a correctly filled in warranty card with a proof of purchase.

7. Prior to assembly, mixers must be stored in dry rooms with relative humidity not exceeding 70% and a temperature not lower than 0°C, and there should be no corrosive chemical compounds present in the storage place.

8. The warranty does not cover:

- fittings maintenance, mesh filter cleaning and power cell replacement,
- damage caused by the buyer as a result of improper storage, faulty assembly or incorrect use,
- damage caused by the presence of deposits from utility water on the structural components of the mixer,
- mechanical damage of the mixer surface which is reported after the purchase and surface damage caused as a result of cleaning with improper agents (see principles of proper care of the surface).

8. The warranty granted by Armatura Kraków S. A. does not exclude, limit or suspend any rights of the buyer resulting from the lack of conformity.

PRINCIPLES OF PROPER CARE OF THE SURFACE. NOTE!

All types of surface used by Armatura Kraków S.A. are sensitive to cleaning agents containing abrasive ingredients, acids (in particular hydrochloric acid), solvents or chlorine (in high concentrations), and other aggressive agents that chemically react with the specified types of surface. Before using a cleaning agent, please read its composition and intended use thoroughly. Do not use sharp scrub pads or brushes for cleaning that could scratch or damage the surface of the product. Chrome surfaces should be cleaned with mild cleaning agents (washing-up liquid), and then rinsed with water and polished using a soft cloth. We recommend using silicone and Teflon lubricants approved for contact with drinking water for maintaining the internal components of the product. In order to protect the mixer from mechanical contaminants, we recommend mounting mesh filters on water installations directly in front of the mixer.

RU ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Armatura Kraków Акционерное Общество, ул. Закопаньска 72, 30-418 Kraków предоставляет на свои изделия следующие гарантийные сроки на свои продукты со дня покупки:

- 5- или 10-летняя гарантия, в зависимости от информации на упаковке и веб-сайте www.kfa.pl, на герметичность литых деталей и бесперебойную работу керамических головок, ползунок и регуляторов,
- 3-летняя гарантия на регуляторы в термостатических смесителях
- 2-летняя гарантия на электронику, головки для таймерных кранов, верхний, передвижной и точечный душ, на переключатели для душа, усиковые изливы, аэраторы
- 12-месячная гарантия на остальные элементы смесителя, включая уплотнения.

2. Гарантия распространяется на скрытые дефекты, которые будут выявлены в течение гарантийного срока.

3. Рекламация должна быть направлена в торговую точку продажи или производителю по веб-сайте www.kfa.pl или по номеру бесплатной горячей линии 800 433 334 до истечения 2 месяцев с момента обнаружения дефекта.

4. Armatura Kraków Акционерное Общество оставляет за собой право выбрать способ устранения дефекта или замены неисправного смесителя на новый, той же или наиболее близкой модели, в случае несоблюдения срока выполнения ремонта.

5. Ремонт или замена изделия будет осуществлена в течение 14 рабочих дней с даты сообщения о дефекте.

6. Права по гарантии должны быть предоставлены после подачи правильно заполненной гарантийного талона вместе с подтверждением покупки.

7. Перед установкой, смеситель следует хранить в сухом помещении с относительной влажностью не более 70% и температурой не ниже 0°C, а в помещении хранения не должно быть коррозионных химикатов. Повреждения, вызванные неправильным хранением, не принимаются.

8. Гарантия не распространяется:

- на консервацию арматуры, чистку сетчатых фильтров и замены зарядных элементов,
- на повреждения, вызванные по вине покупателя из-за неправильного хранения, неправильного монтажа и неправильного использования,
- на повреждения, вызванные загрязнениями воды или водопроводной сети, а также наличием осадков в потребляемой воде на конструктивных элементах смесителя,
- не будут приниматься рекламации на механические повреждения поверхности смесителя, заявляемые после покупки, и повреждения поверхности, вызванные чисткой или помощью несоответствующих средств (внимание! на правила правильного ухода за поверхностью).

9. Гарантия, предоставленная Armaturą Kraków S.A. не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права покупателя в случае несоответствия товара условиям договора.

ВНИМАНИЕ!

ПРАВИЛА ПРАВИЛЬНОГО УХОДА ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ

Все покрытия, примененные Armaturą Kraków A.O. чувствительны к повреждениям чистящими средствами, содержащими абразивные частицы, кислоты (особенно соляную кислоту), растворители, хлор (в больших концентрациях) либо другие сильные средства, вступающие в реакцию с покрытием. Перед применением мощного средства, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с его составом и назначением. Для чистки и ухода не применяйте абразивных чистящих средств, которые могут поцарапать или повредить поверхность изделия. Хромированные поверхности следует чистить деликатными моющими средствами (жидкость для мытья посуды), а затем ополоснуть водой и отполировать мягкой тканью. Для консервации внутренних элементов нашей арматуры рекомендуем силиконово-тефлоновую смазку имеющую сертификат для контакта с питьевой водой. С целью предотвращения смесителя от механических загрязнений рекомендуем монтировать сеточные фильтры на водопроводной системе непосредственно перед смесителем.