

## Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

### OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **2 lata** od daty sprzedaży produktu

### WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Aby zapewnić sobie długotrwałe, bezawaryjne działanie produktu prosimy o przestrzeganie zaleceń użytkowych producenta. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

### Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu będących efektem nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji, w tym stosowania agresywnych środków czyszczących, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- uszkodzeń powstałych w wyniku przedostania się do produktu zanieczyszczeń stałych – kamień kotłowy, piasek itp., co może być skutkiem braku zamontowania filtra w instalacji;
- uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 °C w pomieszczeniu, w którym zamontowano lub montaż produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego
- uszkodzeń powstałych wskutek zanieczyszczeń wody, przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody, jej zasolenie i osady wapienne
- uszkodzeń powstałych w wyniku braku wyposażenia instalacji wody pitnej w filtry zabezpieczające przed zanieczyszczeniami stałymi metalicznymi, niemetalicznymi, organicznymi, nieorganicznymi oraz rozpuszczonymi
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem produktu, które użytkownik powinien wykonywać we własnym zakresie, a także wymiany materiałów eksploatacyjnych stanowiących część produktu ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki)
- niewielkich odchyłeń w budowie, konstrukcji i wyglądzie produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzenia ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
- uszkodzeń produktu powstałych wskutek ingerencji kupującego w produkt elementów zużywających się w czasie eksploatacji oraz uszkodzeń spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej (w przypadku nieużywania wymaganych filtrów do wody).
- armatura zmontowana w pomieszczeniach, gdzie są składowane agresywne substancje chemiczne (laboratoria, magazyny środków chemicznych),

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w ramach rozpatrywania reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu).

Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu.

W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

### ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

#### Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail [serwis@invena.pl](mailto:serwis@invena.pl)
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem.

Zawór przeciwwamrożeniowy umożliwia spuszczenie medium z obiegu, gdy jego temperatura osiągnie średnią wartość 3<sup>o</sup> C. Zapobiega to tworzeniu się lodu w obiegu instalacji, zazwyczaj z pompą ciepła, unikając potencjalnego uszkodzenia pompy i rur.

PARAMETRY TECHNICZNE	WARTOŚCI	
Materiał korpusu	Mosiądz CW617N	
Medium	Woda	
Maksymalne ciśnienie	10 bar	
Zakres temperatur pracy	0-65 °C	
Zakres temperatur otoczenia	-30-60 °C	
Otwarcie w średniej temperaturze	3 °C	
Zamknięcie w średniej temperaturze	4 °C	
Włączenie funkcji przeciwwamrożeniowej za pomocą powietrza zewnętrznego	< 5 °C	
Dokładność	± 1 °C	
Kv	55 m <sup>3</sup> /h 70 m <sup>3</sup> /h 72 m <sup>3</sup> /h 64 m <sup>3</sup> /h	
Moment dokręcania	80 N·m	
Natężenie przepływu wylotowego	Temp. Zewnętrzna ( °C)	Przepływ (l/h)
Ciśnienie 3 (bar)	-5	0,5
	-20	1